



## Offre Technique

OPERATION COLLECTIVE -

MISE EN PLACE D'UNE DEMARCHE RSE – PME +



**Raison sociale :** ECOCERT EXPERT CONSULTING  
**Adresse :** BP 47 – Lieu-dit Lamothe  
32600 L'Isle Jourdain, France  
**Contacts :** Laure ROLLAND  
**Téléphone :** +33 7 88 69 74 35  
**E-mail :** Laure.rolland@ECOCERT.com



# Objectif de l'accompagnement proposé

---

Il s'agit d'une opération collective de formation et d'accompagnement  
visant une labellisation des participants sur l'année 2019.

Dans un contexte où les distributeurs encouragent de plus en plus leurs fournisseurs à progresser sur la thématique RSE, le **Label PME +** connaît une forte croissance en terme d'entreprises labellisées et une reconnaissance accrue de la part de la distribution.



Afin **d'aider les PME à intégrer la démarche de labellisation**, la FEEF vous propose une offre d'accompagnement sur le processus de labellisation, pilotée par ECOCERT Expert Consulting.

**Ecocert Expert Consulting** met à disposition des participants son expertise opérationnelle pour vous aider à mettre en place un système RSE performant.

Nos consultants vous proposent un **accompagnement collectif personnalisé et évolutif**.

**Nos atouts pour vous accompagner :**

- Acteur de terrain, spécialiste des enjeux RSE applicables aux TPE-PME (plus de 100 entreprises évaluées en matière de RSE chaque année, notamment sur des référentiels sectoriels déclinés de l'ISO 26000) ;
- Savoir-faire en matière de formation-action pour construire des parcours ciblés et dynamiser les participants par des méthodes d'animation interactives ;
- Capacité d'intervention sur l'ensemble du territoire français, avec des experts en région connaissant les enjeux et problématiques locales ;
- Des équipes reconnues pour leur pragmatisme, leur flexibilité et leur professionnalisme.

# Présentation d'Ecocert

## LE GROUPE ECOCERT

Engagé pour la protection de l'homme et de l'environnement, le groupe ECOCERT est une PME française, s'affirmant depuis plus de 20 ans comme le **centre de compétences de référence en France et à l'international**, dans la reconnaissance des **démarches de développement durable**.

- Une marque forte, synonyme d'exigence,
- 48.500 producteurs et transformateurs certifiés bio dans le monde,
- Un groupe « 100% compensé carbone »,
- Un Siège social à énergie positive,
- Du sens, de la cohérence et de la sélectivité dans ses missions,
- Un fort ancrage territorial, créateur d'emploi et de valeurs ajoutées



### Nos secteurs d'activité :



#### AGRICULTURE BIO & AGRO ALIMENTAIRE

- Règlements bio
- Référentiels privés et nationaux
- Restauration collective
- Intrants et Spiruline



#### COSMÉTIQUES & BIEN ETRE

- Cosmétique biologique
- COSMOS
- BEING Spa
- Matières Premières



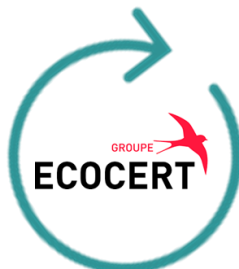
#### COMMERCE ÉQUITABLE

- Fair for Life, For Life
- UTZ, UEBT, RFA
- Référentiels privés



#### ÉCO-PRODUITS

- Détergents
- Parfums d'ambiance
- Bougies
- Peintures et produits de revêtements



#### TEXTILES

- GOTS
- Organic Content Standard
- Textile écologique



#### QUALITÉ & SÉCURITÉ

- GLOBALG.A.P.
- IFS & BRC



#### CLIMAT & FORÊTS

- Forêt : FSC & PEFC
- Compensation : VCS & Gold Standard
- EMAS
- Bilan Carbone
- Engagement Climat



#### MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

- ISO 26000
- Eve® : Espace vert écologique
- Professionnel S'EVE
- Golf éco-durable
- Engagement Biodiversité

## ECOCERT EXPERT CONSULTING

ECOCERT EXPERT CONSULTING est la filiale du groupe Ecocert intervenant auprès des entreprises privées, et des institutions dans des **prestations de conseil et formation**.

Intégré à un réseau de **26 filiales et 1200 collaborateurs**, Ecocert Expert Consulting peut intervenir dans **130 pays sur des thématiques de développement durable** : agriculture durable et biologique, commerce équitable, responsabilité sociétale des entreprises, management environnemental, achats responsables...

# OPERATION COLLECTIVE : PME +

---

ECOCERT Expert Consulting propose une formation courte à distance, suivie d'un parcours d'accompagnement organisé sur 3 journées (formation-action collective et conseil individualisé).



## FORMATION E-LEARNING

### Formation E-learning

DELIVRANCE D'UNE FORMATION RSE PREALABLE A LA FORMATION COLLECTIVE ET A L'INTERVENTION TERRAIN VIA LA PLATEFORME WEB ECOCERT



## FORMATION COLLECTIVE

### Formation Collective (2 jours)

FORMATION AVEC L'ENSEMBLE DES PARTICIPANTS POUR ABORDER LE LABEL PME + PERMETTRE L'AUTO-EVALUATION ET INITIER LA MISE EN ŒUVRE DE LA STRATEGIE



## INTERVENTION TERRAIN

### Réaliser un état des lieux des pratiques RSE et planifier la structuration (1jour)

DEFINIR DES AXES D'AMELIORATION STRATEGIQUES ET DEFINIR LE PLAN D'ACTION

PERMETTRE LA MONTEE EN COMPETENCE SUR L'APPLICATION DES OUTILS RSE

ACCOMPAGNER LA MISE EN ŒUVRE OPERATIONNELLE

ECOCERT Expert Consulting propose la mise à disposition de son **outil innovant et interactif** de formation à distance. Cette **plateforme web e-learning** permet en effet la diffusion de modules de formation dynamiques (vidéos, quiz et mises en situation).

## LES ATOUTS DE LA FORMATION A DISTANCE

### POUR LES COLLABORATEURS

- ✓ Vous choisissez le meilleur moment pour vous former
- ✓ Vous n'avez besoin que d'une connexion internet pour vous former
- ✓ Vous vous formez à votre rythme

### POUR L'ENTREPRISE

- Déploiement ultra-rapide pour des formations au bon moment
- ✓ Possibilité de former un grand nombre de collaborateurs.
- ✓ Solution complémentaire avec le présentiel

Titre de la formation : LES FONDAMENTAUX DE LA RSE

Durée moyenne estimée pour la consultation = 2 heures

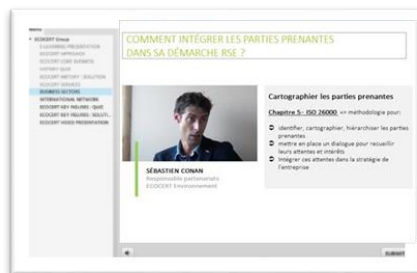
**Profil des participants :** Responsables QSE, Responsables d'agence, Coordinateurs RSE, Responsables d'exploitation, toute personne partie prenante de la démarche RSE au sein de l'entreprise.

**Programme :**

- MODULE 1 : Les grands principes du développement durable et de la RSE, les bénéfices de la démarche, exemples de bonnes pratiques, obligations légales pour les entreprises en France
- MODULE 2 : Les outils de management et d'évaluation de la RSE, les parties prenantes, les indicateurs de suivi, les labels.
- MODULE 3 : La norme ISO 26000, ses 7 chapitres.

■ Durée moyenne estimée pour la consultation = 2 heures

■ Langue : Français



**N.B : le coût de la formation e-learning est éligible aux financements par votre OPCA**

## FORMATION COLLECTIVE – JOUR 1

### METHODE PEDAGOGIQUE ET EVALUATION DES RESULTATS

Une approche participative sera privilégiée par l'équipe de formation. La session de formation proposera une alternance d'exposés et d'échanges avec les stagiaires. Pour animer la formation, différentes phases pourront être proposées :

- Travaux de réflexion de groupe
- Retours d'expérience du formateur
- Mises en situation pratiques

**N.B : le coût de la formation collective est éligible aux financements par votre OPCA**

INTITULE DE L'ACTION DE FORMATION	Découverte et mise en place de la RSE
DATES DE FORMATION	A préciser
HORAIRES DE FORMATION	9.30 – 17.00
DUREE	1 jour
LIEU DE FORMATION	Locaux de la FEEF à Paris
MODALITE DE FORMATION	Formation Collective – Inter-entreprises
NOMBRE DE PARTICIPANTS	Maximum 10 participants par session
PREREQUIS	Suivi du e-learning RSE ECOCERT (Accès délivré en amont de la formation pour chaque participant)
INTERVENANT	Consultant formateur (expert auditeur RSE)
LIVRABLES	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Supports de cours numériques et format papier</li><li>▪ Fiche d'émargement pour les stagiaires</li><li>▪ Fiche d'appréciation des stagiaires</li><li>▪ Attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation le cas échéant</li></ul>

## PROGRAMME DE FORMATION PROPOSE

Objectifs  
pédagogiques

Permettre la découverte de la RSE et savoir mettre en œuvre une stratégie RSE

- Qu'est-ce que la RSE ? (les piliers de la démarche) ;
- L'intérêt d'une démarche RSE pour les entreprises de la FEEF;
- La mise en place d'une démarche RSE (engagement de la direction, identifier et dialoguer avec ses parties prenantes, etc) ;

### Atelier 1 : Découverte et mise en place de la RSE

Programme détaillé

#### 1. Présentation des concepts de développement durable et de RSE

- Introduction du concept de RSE / RSO, du cadre international lié à l'ISO 26000
- Présentation brève des principes de RSE et des domaines d'actions (chapitre IV, V et VI de l'ISO 26000)
- Précisions sur la terminologie spécifique (Gouvernance, parties prenantes, enjeux et impacts RSE, sphère d'influence...)
- Déclinaison de l'ISO 26000 et de la RSE dans le contexte sectoriel des adhérents de la FEEF :
  - Présentation des piliers de la RSE (gouvernance, capital humain, environnement, clients/consommateurs, fournisseurs, ancrage local...)
  - Intérêt de mise en place d'une démarche de RSE (bénéfices explicités p.25 de l'ISO 26000, retours d'expériences issus d'autres secteurs d'activités (évaluations réalisées, presse, interviews...), chiffres clés de retours sur investissements (étude France stratégie)...).

Programme détaillé

## 2. La RSE dans une organisation : les éléments clés pour une démarche d'amélioration continue

- Principe d'amélioration continue (PDCA) afin d'explicitier les étapes clés d'une démarche RSE (de la politique à la revue de gouvernance)
- De l'état des lieux des pratiques et systèmes existants à la formalisation d'un engagement sur les piliers de la RSE
- Identifier Parties prenantes, cartographie (découverte des approches inspirées de la norme expérimentale XP X30-029)
- Organiser le dialogue, recueillir les attentes et intérêts, prioriser les enjeux
- Objectifs, cibles déclinés de l'engagement (SMART)
- Feuille de route et tableaux de bords / programme d'actions
- Pilotage interne RSE, sensibilisation, formation (des forces vives existantes de l'entreprise à l'extension du périmètre d'action/responsabilités)
- Indicateurs, suivi de performance RSE (retour sur les exemples type Art.225 du Grenelle 2 ou Global Report Initiative - GRI4)
- Revue de gouvernance / reporting / communication.

## 3. Prise en main du référentiel du LABEL PME +

- Retour sur l'architecture du référentiel, l'esprit, sa configuration (thème / sous-thèmes / bonnes pratiques de maturité par niveau (qualitatif / quantitatif)
- Présentation par thème / chapitre des « exigences / lignes directrices » et la méthodologie de notation



## FORMATION COLLECTIVE – JOUR 2

**N.B : le coût de la formation collective est éligible aux financements par votre OPCA**

INTITULE DE L'ACTION DE FORMATION	Réaliser son autoévaluation et mettre en application les outils
DATES DE FORMATION	A préciser
HORAIRES DE FORMATION	9.30 – 17.00
DUREE	1 jour
LIEU DE FORMATION	Locaux de la FEEF à Paris
MODALITE DE FORMATION	Formation Collective – Inter-entreprises
NOMBRE DE PARTICIPANTS	Maximum 10 participants par session
PREREQUIS	Suivi du e-learning RSE ECOCERT et de la première session de formation E+E
INTERVENANT	Consultant formateur (expert auditeur RSE)
LIVRABLES	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Supports de cours numériques et format papier</li><li>▪ Fiche d'émargement pour les stagiaires</li><li>▪ Fiche d'appréciation des stagiaires</li><li>▪ Attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation le cas échéant</li></ul>

## PROGRAMME DE FORMATION PROPOSE

Objectifs  
pédagogiques

Permettre l'autoévaluation et mettre en œuvre la RSE dans son entreprise :

- Mise en pratique et méthodologie : comment s'autoévaluer, quels documents rassembler, quels outils utiliser etc...

### Atelier 2 : réaliser son autoévaluation et mettre en application les outils

Programme détaillé

**Note** : A cette étape, une attention particulière sera portée sur l'intégration de la RSE dans les schémas / outils / systèmes et modes de pilotage déjà existantes dans l'entreprise.

1. **S'autoévaluer** (démarche pédagogique interactive via l'organisation d'ateliers de travail) :

- Prise en main par thème, auto-évaluation par chaque participant sur chaque thème en remplissant l'outil d'autoévaluation avec l'appui du formateur (individuel)
- Echange sur les éléments en place dans l'entreprise, les actions / initiatives / procédures / indicateurs de suivi par thème pour justifier de la notation
- Débriefing avec le formateur sur la pertinence de l'auto-évaluation selon les degrés de maturité (collectif)

2. **Délivrance et présentation des outils de la RSE** :

- Cartographie des parties prenantes et hiérarchisation des domaines d'action prioritaires
- Outil de pilotage : Indicateurs de suivi
- Plan d'actions et engagement de la direction

3. **Progresser : perspectives d'axes d'amélioration**

- Objectifs et préparation de la journée d'accompagnement
- Eléments à préparer pour la venue du consultant RSE
- Qui associer en interne pour cette journée d'accompagnement ?

## INTERVENTION TERRAIN – JOUR 3

ECOCERT Expert Consulting propose, à la suite des formations collectives, un **accompagnement individuel sur site d'une journée** afin de permettre une contextualisation et une adaptation des connaissances acquises aux enjeux spécifiques de l'entreprise.

### OBJECTIFS :

- Reprise de l'autodiagnostic réalisé par l'entreprise afin de donner une vision claire du niveau de maturité de l'entreprise (en fonction de l'état d'avancement de l'entreprise, des interviews de collaborateurs et/ou visites sur site pourront être organisés)
- Travail sur les outils mis en place par l'entreprise : création, validation ou réorientation pour une mise en œuvre plus efficace
- Appui méthodologique pour structurer le projet RSE
- Définition d'un plan d'action pour la mise en œuvre des axes d'amélioration identifiés et la préparation à l'audit pour la labellisation PME +.

## OPTION : POURSUITE DE L'ACCOMPAGNEMENT

En option et en fonction des besoins spécifiques de l'entreprise, Ecocert Expert Consulting propose de **poursuivre l'accompagnement en adoptant une démarche sur-mesure** et souple garantissant la prise en compte des enjeux et disponibilités de l'entreprise. Pour ce faire, l'accompagnement supplémentaire pourra au besoin être **organisé en demi-journée ou journée sur site, échanges à distance, validation de documents etc..**

Le plan d'action de l'accompagnement sera **co-construit avec l'entreprise** en fonction de son niveau de maturité au regard du **label PME+**.

# Modalités de réalisation

## DATES ET LIEUX DE REALISATION

- **Période** : A déterminer
- **Lieu** : Locaux de la FEEF à Paris et siège social des entreprises participantes.

## CONTACTS

### POUR LE CLIENT

### POUR ECOCERT

**Mme Emilie CHERHAL**

Directrice Générale  
ECOCERT Expert Consulting SAS  
BP 47 - 32600 - L'Isle-Jourdain - France  
T +33 (0) 5 62 07 39 78 - F +33 (0) 5 62 07 74 96

## SUIVI

Les parties conviennent de s'entretenir régulièrement, et au minimum une fois par mois, pour faire le bilan de l'exécution de la Mission, et notamment :

- Remédier aux éventuels problèmes de suivi ou coordination,
- Considérer si nécessaire des améliorations et changements à apporter au Livrable,
- Revoir le cas échéant, le calendrier d'exécution de la Mission et de remise du Livrable.

## Dispositions financières

### PRIX - OPERATION COLLECTIVE

Intitulé du Module	Prix (€) H.T. par participants (frais de mission inclus)
<b>FORMATION E-LEARNING ET PRESENTIELLE COLLECTIVE (2 JOURS)</b> N.B : CETTE PARTIE EST ELIGIBLE AUX FINANCEMENTS OPCA	1 500 €
<b>INTERVENTION TERRAIN (1 JOUR)</b>	1 100 €

**N.B :** le tarif présenté ci-dessus **intègre l'ensemble des frais** liés à la réalisation de l'opération collective (frais de mission, location de salles etc...)

**N.B :** la journée d'accompagnement terrain devra être réalisée dans un délai ne dépassant pas les 6 mois suivant la date de formation-action collective.

### TARIF POUR LES PARTICIPANTS SUPPLEMENTAIRES

Cocher la case si l'option est sélectionnée

<input type="checkbox"/>	<b>+ 1 PARTICIPANT</b> (inclus un accès e-learning supplémentaire et une participation supplémentaire lors de la formation collective)	175 € H.T.supplémentaire
<input type="checkbox"/>	<b>+ 2 PARTICIPANTS</b> (inclus deux accès e-learning supplémentaires et deux participations supplémentaires lors de la formation collective)	300 € H.T.supplémentaire
<input type="checkbox"/>	<b>+ 3 PARTICIPANTS</b> (inclus trois accès e-learning supplémentaires et trois participations supplémentaires lors de la formation collective)	400 € H.T.supplémentaire

**N.B :** ces frais supplémentaires sont **éligibles au financement par les OPCA**

### OPTION – POURSUITE DE L'ACCOMPAGNEMENT

Cocher la case si l'option est sélectionnée	Intitulé du Module	Prix (€) H.T. (frais de mission non inclus)
<input type="checkbox"/>	<b>POURSUITE DE L'ACCOMPAGNEMENT</b>	1 100 € / jour

**N.B :** le tarif présenté ci-dessus **n'intègre pas les frais de mission**, ceux-ci seront facturés au réel sur justificatif

## REGLEMENT

Ecocert délivrera au client les factures correspondantes, qui seront envoyés à :

---

La signature du présent document par le demandeur, ou l'émission d'un bon de commande conforme à la présente offre technique, vaut acceptation des informations visées ci-dessus et des conditions générales en vigueur, dont il confirme avoir pris connaissance.

Fait à :

Date :

Nom :

Signature :

Titre :

---